

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

[kamzulim.com](http://kamzulim.com) - это Сайт, расположенный по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com), созданный и действующий с целью реализации (продажи) компанией ИП Камзулин АА покупателям (физическим и юридическим лицам) товаров, предоставленных на Сайте, и находящихся в собственности ИП Камзулин АА до момента их реализации покупателям.

ИП Камзулин АА является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ, и осуществляющим продажу товаров дистанционным способом (посредством Интернет-магазина на Сайте ([www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com))).

Заказ товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com), позволяет пользователем указанного Сайта (реальным и/или потенциальным покупателям) найти описание необходимого товара (включая его технические характеристики, стоимость, действующие акции, адрес и условия реализации, а также иную информацию, являющуюся обязательной при дистанционной форме реализации товаров) и гарантированно приобрести у продавца ИП Камзулин АА искомый товар с минимальными временными затратами и по привлекательной цене.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между ИП Камзулин АА (именуемым в дальнейшем «Камзулин»), являющимся правообладателем Сайта в сети Интернет, расположенного по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com), и любым пользователем указанного Сайта - физическим или юридическим лицом, выступающим в качестве посетителя Сайта или покупателя товаров у продавца ИП Камзулин АА, размещенных на Сайте.

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ:

**Сайт** – Интернет-Сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com), где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям. Сайт является Интернет-магазином Продавца.

**Продавец** (ИП Камзулин АА – Общество с ограниченной ответственностью «Камзулин» (ОГРН 1207700000650, ИНН 7728495680, КПП 772801001, место нахождения: 117292, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Академический, ул. Дмитрия Ульянова, д.6, к.1, 1 этаж, помещ. 21/1, ком. 1.), осуществляющее продажу Товаров, представленных на Сайте, посредством дистанционной торговли, под торговым знаком «Камзулин»

**Товар** товары для животных (включая корма и др.) - из ассортимента, представленного к продаже на Сайте Продавца.

**Пользователь** – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и прошедший процедуру регистрации на Сайте.

**Покупатель** – зарегистрированный Пользователь, разместивший Заказ на Сайте на приобретение Товара, указанного на Сайте и имеющего у Продавца в наличии.

**Регистрация Пользователя на Сайте** [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com) – процесс создания Пользователем собственной Учетной записи путем заполнения на Сайте

специальных форм. Регистрация на Сайте предоставляет возможность зарегистрированному Пользователю размещать Заказы на приобретение Товаров [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com) электронным способом посредством сервисов Сайта.

**Учетная запись Пользователя** – это совокупность информации о Пользователе согласно предлагаемым [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com) к заполнению полей на Сайте, которая позволяет однозначно идентифицировать Пользователя в процессе использования им Сайта. Учетная запись самостоятельно создается Пользователем путем предоставления сведений о себе. Для получения доступа к своей Учетной записи Пользователь использует сообщенные им при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и пароль.

**Заказ** – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на Сайте и имеющихся в наличии у Продавца, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на Сайте в разделе «Доставка».

## 1. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1 – Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, а также для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Сайта по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com), а также в добавленных новых сервисах Товаров и услуг.

1.2 – Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

1.3 – Доступ ко всем услугам Сайта возможен только после принятия Пользователем всех условий настоящего Пользовательского соглашения. Без принятия условий настоящего Соглашения возможно получение информационных услуг (поиск Товаров на Сайте [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com), просмотр описания, ознакомление с разделами Сайта и т.п.). Заказ Товара у ИП Камзулин АА любым способом (посредством сервисов Сайта электронно, по телефону или лично) означает согласие Пользователя / Покупателя со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения.

1.4 – В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее - Соглашение) Пользователь обязан прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

1.5 – ИП Камзулин АА посредством сервисов Сайта оказывает Пользователям:

- информационные услуги посредством публикации товаров, реализуемых собственно ИП Камзулин АА через Интернет-ресурс [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com), а именно: фотографий товаров, их стоимости, наличие или отсутствие на складе ИП Камзулин АА, действующих акциях на товар или группу товаров, условиях заказа товаров и их доставки, контактной и иной необходимости информации о товарах и о продавце ИП Камзулин АА;

- услуги по приобретению товаров, информация о которых представлена на Сайте [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com) и имеющихся в наличии, а именно:

- 1) возможность сделать заказ выбранного товара непосредственно на Сайте (а также по указанному телефону устно оператору (ИП Камзулин АА));
- 2) получить заказанный товар (товары) в согласованные с ИП Камзулин АА); сроки по указанному покупателем адресу с комплектом сопроводительных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **2. ВСТУПЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

2.2 – Пользовательское Соглашение вступает в силу после наступления одного из следующих случаев:  
после нажатия кнопки «РЕГИСТРАЦИЯ» на форме регистрации нового пользователя после создания им учетной записи, что означает окончание регистрации;  
после нажатия кнопки «ЗАКАЗАТЬ» на странице «оформление заказа»;  
с момента принятия от Покупателя Заказа сотрудником ИП Камзулин АА по контактному телефону;  
с момента принятия от Покупателя Заказа сотрудником ИП Камзулин АА по месту нахождения ИП Камзулин АА лично.

2.3 – После наступления одного из случаев, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения, Пользователь полностью принимает условия настоящего Пользовательского соглашения и обязан им руководствоваться при заказе Товаров.

2.4 – Пользовательское Соглашение действует все время использования Пользователем услуг Сайта и/или все время заказа Покупателем Товаров у ИП Камзулин АА.

2.5 – Пользовательское соглашение может быть изменено ИП Камзулин АА в любой момент и без какого-либо предварительного уведомления Пользователя. Новая версия Пользовательского Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского Соглашения.

2.6 – Наиболее актуальная версия Пользовательского Соглашения всегда находится на странице по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com).

Внимание: если Вы не согласны с каким-либо положением настоящего Пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на Сайте [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com).  
Использование Сайта [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com) без регистрации позволяет только просматривать информацию, размещенную на Сайте, но не дает возможности сделать заказ с Сайта.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1 – Регистрация на Сайте НЕ является обязательной для оформления Заказа, поскольку предусмотрен заказ по телефону.

3.2 – В случае если Пользователем является юридическое лицо, то его представитель, регистрирующийся на Сайте в качестве юридического лица, подтверждает, что имеет право принимать обязательства, являющиеся юридически связывающими для данного юридического лица.

3.3 – При регистрации Пользователь обязуется предоставлять о себе только достоверную информацию, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, избегая ее искажения.

3.4 – При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию:

фамилия,				имя
адрес		электронной		почты
пароль	для	доступа	к	Сайту
контактный телефон				

3.5 – Настоящим Продавец гарантирует, что персональные данные, полученные от любых Пользователей / Покупателей, предоставляются Продавцом третьим лицам (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональных данных, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) в следующих случаях:

3.5.1. пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, путем принятия Пользовательского соглашения при регистрации на сайте Продавца по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com);

3.5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по договору;

3.5.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.6 – Персональные данные Пользователя обрабатываются Продавцом в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ. Продавец принимает все доступные и законные меры и способы к защите информации о Пользователе, зарегистрированном на Сайте, и не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя, полученные с согласия Пользователя или от Пользователя или размещенные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

3.7 – Принятием настоящего пользовательского соглашения Пользователь выражает свое согласие на отправку Продавцом информационных, в том числе рекламных сообщений на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Продавцу письменно на электронную почту Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Согласие Пользователя на обработку своих персональных данных Продавцом и на отправку Продавцом Пользователю информационных, в том числе рекламных сообщений, считается полученным

Продавцом в момент принятия Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения в порядке, определенном на сайте Продавца.

3.8 – Пользователь не вправе создавать более одной Учетной записи.

3.9 – Пользователь обязуется незамедлительно уведомить администрацию ИП Камзулин АА о любом случае несанкционированного использования его Учетной записи, а также об известных ему случаях компрометации (утери конфиденциальности) пароля, используемого Пользователем для получения доступа к своей Учетной записи. До момента, когда ИП Камзулин АА получит от Пользователя сообщение о несанкционированном использовании его Учетной записи, либо о компрометации пароля, ответственность за все действия, которые производятся с использованием соответствующей Учетной записи, несет Пользователь.

3.10 – Пользователь обязуется не передавать другим лицами свои персональные данные полученные при регистрации (логин и пароль) для входа/идентификации на Сайт, и несет полную ответственность за утерю, пропажу, исчезновение или передачу иными способами персональных данных, а также за последствия, связанные с данным деянием.

## **4. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ПРОДАЖИ ТОВАРОВ**

4.1 – Заказывая Товары любым способом, Пользователь соглашается с условиями оформления Заказа и продажи Товаров, установленными Продавцом.

4.2 – Условия продажи Товаров, а также информация о Товарах, представленных на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3 – Пользователь соглашается с условиями оформления Заказа и продажи Товаров путем проставления отметки в графе «С данными условиями согласен» при регистрации на Сайте и оформлении Заказа.

4.4 – Для оформления Заказа Пользователю необходимо выполнить три шага:

Шаг первый: Выбрать наименования Товаров, который Пользователь намерен купить у Продавца, а также требуемое количество Товаров – нажатием кнопок «Купить», «Добавить в корзину».

Шаг второй: Перейти в «Корзину». Проверить выбранные Товары и их количество (при необходимости изменить заказ нажатием кнопок «Количество», «Удалить»). Ознакомиться с Пользовательским соглашением и при отсутствии возражений принять его условия. Нажать кнопку «Оформить заказ».

Шаг третий: Выбрать способ доставки и заполнить графы с контактными данными, необходимыми для выполнения Заказа. Нажать кнопку «Продолжить».

Шаг четвертый: Выбрать способ оплаты и подтвердить заказ нажатием кнопки «Заказать».

**ВНИМАНИЕ:** Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.5 – После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.6 – В большинстве случаев каждая единица Товара, представленная на Сайте, сопровождается фотографией. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

4.7 – Некоторые (или все) единицы Товара могут сопровождаться описаниями и/или характеристиками Товара, которые при этом не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Контакт-центр по телефону +7(495) 921 37 86

4.8 – Каждая единица Товара, представленная на Сайте, имеется в наличии у Продавца, за исключением случаев, когда рядом с конкретным Товаром располагается информация об отсутствии Товара на складе надписью «Товар временно отсутствует».

4.9 – Заказ Товара, отмеченного надписью «Товар временно отсутствует», через сервисы Сайта и по телефону невозможен.

4.10 – В случае заказа Покупателем Товара, не имеющего отметки «Товар временно отсутствует», но на момент исполнения данного Заказа Покупателем Товар уже является отсутствующим на складе Продавца, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или звонком из Контакт-центра Продавца.

4.11 – В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.12 – Продавец принимает все возможные законные меры к обеспечению на своем складе всех Товаров, представленных на Сайте.

## **5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА**

5.1 – Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com).

5.2 – Доставка является отдельной услугой Продавца. Доставка не является неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара.

5.3 – Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами России.

5.4 – Стоимость доставки рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости Заказа, веса Товара.

5.5 – При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.6 – Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

5.7 – Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента: передачи Покупателю или его уполномоченному получателю Заказа и проставления указанными лицами подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа; или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи.

*Доставка, как отдельная услуга Продавца, заканчивается в момент получения Получателем Товара.*

5.8 – Особенности получения Заказа от службы доставки Продавца по адресу, указанному Покупателем: Покупатель или его уполномоченный получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в случае, если Заказ не был оплачен на условиях предварительной оплаты, в подтверждение чего Покупатель обязан предоставить представителю Продавца, доставившему Заказ, платежный документ, подтверждающий произведенную оплату).

Документом, подтверждающим доставку Заказа, является Накладная. Покупатель или его уполномоченный получатель расписывается в документах, подтверждающих доставку. Подпись в указанных доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару. Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Время нахождения курьера по адресу Получателя должно составлять не более десяти минут.

5.9 – Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требовать от Продавца доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности требовать осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.10 – Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки Продавца подтверждения утраты Заказа.

## **6. ЦЕНА ТОВАРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

6.1 – Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях.

6.2 – Цена Товара на Сайте не является публичной офертой.

6.3 – Цена Товара, представленного на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4 – На отдельные (или все) наименования Товара Продавцом может быть установлена скидка (акция, действующая на момент Заказа Покупателем данных наименований Товаров). Цена Товара со скидкой указывается на Сайте.

6.5 – Покупатель оплачивает Заказ, выбрав по своему усмотрению и возможностям один из следующих способов оплаты:  
Наличными курьеру при получении Заказа.  
Кредитной картой при получении Заказа.  
Предоплата кредитной картой на Сайте во время оформления Заказа.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1 – Возврат Товара осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (если Покупателем Товаров у Продавца является физическое лицо), Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020г. N 2463, а также иного применимого законодательства Российской Федерации.

7.2 – Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает Покупателя возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у ИП Камзулин АА.

7.3 – Возврат Товара надлежащего качества Покупателем возможен в течение 7 (семи) календарных дней с даты его получения от Продавца. По истечении указанного срока требования Покупателя по возврату Товара надлежащего качества Продавцом не принимаются согласно положениям Закона «О защите прав потребителей», возможен лишь возврат Товара при обнаружении Покупателем заводского дефекта Товара (брака).

7.4 – Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

7.5 – Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), по своему выбору вправе требовать от Продавца выполнения одного из следующих действий: замены Товара на товар надлежащего качества этой же марки (этих же модели и (или) артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; соразмерного уменьшения покупной цены; безвозмездного устранения недостатков Товара (в случае, если такие недостатки возможно устранить) или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

7.6 – В отношении технически сложного Товара Покупатель вправе потребовать его замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, или отказаться от приобретения Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.7 – При отказе Покупателя от приобретения Товара и заявления Покупателем требования о возврате уплаченной за Товар суммы Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный Товар ненадлежащего качества.

7.8 - При возврате Покупателю уплаченной за товар суммы Продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость Товара из-за полного или частичного использования Товара, потери им товарного вида или подобных обстоятельств. Расходы Покупателя, связанные с доставкой возвращенного им Товара, Покупателю Продавцом не компенсируются. Если на момент обращения Покупателя о замене Товара аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

7.9 – Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.10 – Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, или наличными. Способ возврата денежных средств должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИП Камзулин АА.**

8.1 – ИП Камзулин АА несет ответственность перед Пользователями за содержание и безопасность информации, размещенной на Сайте, за достоверность и актуальность информации о товарах, наличии, ценах, условиях доставки и иных сопутствующих услугах, представленных на Сайте. При этом ИП Камзулин АА имеет право по своему усмотрению вносить изменения в описания товаров и услуг с целью наилучшего продвижения товаров в рынке.

8.2 – ИП Камзулин АА не несет ответственности: за последствия применения, использования или неиспользования полученной на Сайте информации за возможное несоответствие результатов, полученных при использовании Сайта, ожиданиям Пользователя за какие-либо повреждения оборудования или программного обеспечения Пользователя, возникшие в результате использования Сайта за отсутствие возможности использования Сайта по каким-либо причинам.

8.3 – ИП Камзулин АА не несет перед Пользователем, либо третьими лицами ответственности за ущерб, убытки или расходы, возникшие в связи с использованием или неиспользованием Сайта, включая упущенную выгоду либо недополученную прибыль.

8.4 – Пользователь соглашается, что любая информация и изображения, размещенные на Сайте, могут быть использованы ИП Камзулин АА, по своему усмотрению без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения.

8.5 – ИП Камзулин АА не несет никаких обязательств по обеспечению конфиденциальности в отношении информации, предоставляемой Пользователям на Сайте. ИП Камзулин АА не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных услуг / приобретенных товаров.

8.6 – ИП Камзулин АА не несет ответственности за: действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой; задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах; надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

9.1 – При использовании Сайта Пользователь не имеет права (и соглашается с этим): копировать и использовать в коммерческих целях любую информацию, получаемую посредством данного Сайта, нарушающую права других Пользователей или могущую нанести им прямой материальный или моральный ущерб отправлять на адреса электронной почты, указанные на Ресурсе, несанкционированные почтовые сообщения рекламного типа (junk mail, spam) выдавать себя за другого человека или за представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ИП Камзулин АА и за владельца Сайта.

9.2 – Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта, использование служб или доступ к ним, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю руководством ИП Камзулин АА.

9.3 – Пользователь имеет право расторгнуть отношения с ИП Камзулин АА и отказаться от использования его Сайта и сервисов, воспользовавшись специальным интерфейсом в соответствии с инструкцией. При этом данные Пользователя будут удалены, доступ к сервисам будет заблокирован.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

10.1 – Настоящим пользователь уведомлен и соглашается с тем, что ответственность за доставку товара в случае согласия Пользователя с доставкой и указании Пользователем достоверного адреса доставки Товара, а также в случае обеспечения Пользователем приемки Товара и его оплаты, несет ИП Камзулин АА. Все конфликтные ситуации и споры, связанные с доставкой товара, должны решаться Пользователем-покупателем с ИП Камзулин АА.

10.2 – Пользователь (в том числе являющийся Покупателем) обязан передавать ИП Камзулин АА информацию обо всех случаях возникновения конфликтных ситуаций, связанных с продажей Товара или доставкой Товара.

10.3 – Любой Пользователь имеет право оставлять отзывы о Товарах, которые размещены на Сайте.

10.4 – Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на причинение вреда программной либо аппаратной части Сайта (распространение вирусных программ, взлом серверов и т.д.), а также сообщать ИП Камзулин АА о любых известных ему ситуациях, которые несут потенциальную угрозу для безопасного функционирования Сайта. Пользователь обязуется четко выполнять условия настоящего Пользовательского соглашения и любых дополнений к нему.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИП Камзулин АА**

11.1 – ИП Камзулин АА гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Пользователе.

11.2 – ИП Камзулин АА оставляет за собой право прекратить доступ в личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Пользователя, и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Пользователя уничтожается, а регистрация Пользователя аннулируется без предварительного уведомления Пользователя.

11.3 – В случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения ИП Камзулин АА вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Пользователю до момента устранения Пользователем

допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных ИП Камзулин АА таким нарушением убытков в полном объеме.

11.4 – ИП Камзулин АА самостоятельно определяет срок публикации отзывов Пользователя.

11.5 – ИП Камзулин АА не сообщает пользователям об удалении или отказе публикации отзывов. ИП Камзулин АА имеет право не публиковать отзыв Пользователя по причине несоответствия реальному опыту использования услуг ИП Камзулин АА и товаров ИП Камзулин АА, или в случае если информация не является полезной для других Пользователей Сайта.

11.6 – ИП Камзулин АА имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам - на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

11.7 – ИП Камзулин АА вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.8 – ИП Камзулин АА вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

11.9 – ИП Камзулин АА имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ИП Камзулин АА, Пользователей.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИП Камзулин АА**

12.1 – ИП Камзулин АА не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у ИП Камзулин АА посредством сервисов Сайта, в отношении которых Покупателю предоставлена полная и достоверная информация в соответствии с требованиями применимого законодательства.

12.2 – ИП Камзулин АА не несет ответственности за сведения, размещенные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

12.3 – Пользователь соглашается с тем, что все возможные споры по поводу данного соглашения будут разрешаться по нормам российского права. Пользователь соглашается с тем, что все возможные споры по поводу его деятельности на Сайте также будут разрешаться по нормам российского права.



Если Пользователь НЕ согласен со всеми вышеуказанными условиями, он НЕ будет зарегистрирован на Сайте Продавца по адресу [www.kamzulim.com](http://www.kamzulim.com) и НЕ будет иметь возможности пользоваться всеми сервисами указанного Сайта.